



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

كيف نستعد في حالة طوارئ؟

معلومات لأناس معاقين  
2006/7/17

الاستعدادات المبكرة هي الوسيلة الناجعة لمواجهة حكمة في حالة طوارئ

هذه المعلومات موجّهة للأشخاص مع احتياجات خاصة و هدفه مساعدة المعوقين, أفراد العائلة, الأصحاب, الجيران, المعارف, المتطوعين و المهنيين للاستعداد للملائم في حالة قصف جوي أو قصف صاروخي على إسرائيل. لذا ملحق للمعلومات العامة المنشورة لعامة الشعب.

الملاجئ و الأماكن الواقية ومعداتها

\* الأماكن الواقية هي الأماكن الأكثر أمانا لكم في حالة قصف أو هجوم فكريا. خوراصد, أفحصوا وقررروا مسبقا على المكان الواقي الخاص بكم وهذا حسب الأولويات التالية:

\* المكان الواقي ألبيهو, يتأهل المكان الأول, بسنكنه موجود في ألبيو وتألتي بنيت منذ سنة 1992

\* ملجأ أذلي باستطاعتكم الوصول إليه خلال دقيقة من سماع صفارة الإنذار

مهم جدا! أفحصوا كم من الوقت يستغرقكم الوصول للمكان الواقي. أذ كنتم تحتاجون لأكثر من دقيقة حاولوا العثور على مناطق آمنة بديلة مثل: غرفة الدرج, حيطان واقيه وما شابه و أعدوه لحالة الطوارئ

استعينوا أن اضطررتم بأشخاص آخرين لتحضير المكان الآمن والمكوث بأ. من لم تجدوا من يساعدكم توجهوا\* للمراكز المذكورة بأخر لتعليقات لتلقي المساعدة المهنية أو التطوعية

\* حضرروا ومهدوا الطريق إلى المكان الواقي أو ألبديله وأعملوا على ترتيبه بشكل مريح كي تشعروا "بالبيت" على قدر المستطاع

\* تأكدوا من أن الأغراض و الأجهزة اللواتي تحتاجونها بشكل يومي موجودة في مكان ثابت وعلى مرئ من العين

\* أبعدوا العقبات من الطريق إلى المكان الواقي وبداخله أيضا, مثل ألقارير و ما شابه .

\* تأكدوا من أن كل الأجهزة التي بحوزتكم (مثل, تلفاز, جهاز راديو, هاتف, فاكس, حاسوب, مسجل مع كاسيتات, نظارات, عدسات لاصقة, أجهزة إضاءة لساعات الطوارئ, وسائل .. كة .. و ما .....) موجودة بمتناول أليد ومشحونة كما وتزودوا ببطاريات احتياطية

\* اخترروا المكان الواقي بحيث يكون قريبا من المنافع, في حالة عدم وجود إمكانية لذلك من المفضل التزود بمنافع كيميائية أو بكل وعاء يمكنكم من قضاء حاجتكم.

\* تزدوا بمواد تنظيف أساسية للمكان الواقي.



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

\*من المفضل ترتيب المكان الواقي، بفترة أطوار، في مكان نوم ثابت

**الصحة و الألائية**  
للذين يعا نون من مشاكل طبية

\* واطبوا بالتزود مسبقا بالوثائق الطبية اللازمة و المعطاة من قبل الطبيب المعالو، چن يكون مسجلا بها: الوضع الصحي و الجرعات الدوائيا، لائحة ال فحوصات العادية التي عليكم أن تمرروا بهي، ووصفة طبيب احتياطية

\* واطبوا على تسجيل أسماء للألائية التي ممنوع عليكم تناولها

\* حافظوا على الوثائق بوعاء واق من النار/الماء

\* اهتموا لكمية أدوية احتياطيكاف، تية في حالة طوارئ

\* في صناديق المرضى متبع لأشخاص اللذين يعانون من أمراض مزمنة أن يتزودوا بأدوية لمدة ثلاثة أشهر.

**تذكروا**

**عيادات صناديق المرضى والصيدليات ستكون مفتوحة في حالة الطوارئ وبإمكانكم تلقي العلاج والتزود بمخزون أدوية**

في حالة أشخاص ملازمي البيت و أفراس: تأكدوا مسبقا أنه في وقت الحاجة أسمكم موجود في سجلات وزارة الصحة أرفاه الاجتماعي و/أو صندوق المرضى، أو بالمقابل تأكدوا أن يقوم شخص آخر بتزويدكم بما تحتاجونه

**استعلامات، دعم و مساعدة**

كل تعليمات قيادة ألبهة أداخلية في حالة الطوارئ سيتم نشرها عبر وسائل الأعلام \* تأكدوا من أن كل الأجهزة تعمل ووجود تغطية للأجهزة الخليوية في مكان تواجدكم

\* خلال ألتحضيرات وفي حالة الطوارئ من المفضل المكوث بصحبة أشخاص آخرين وخلق أجواء مهدئة

\* من المفضل أن تقررروا مسبقا وترتبوا بشكل مشترك كيفية الاستعداد لحالة الطوارئ

\* من المفضل أعلام أحد ألبيران أو الأقارب على مكان تواجدكم، و أيضا الأصدقاء و العناصر المساعدة بأرقام هواتف، ألبريد ألكتروني و الخ

\* بوقت الحاجة من المفضل ألتوجه للمنظمة الملائمة أو للإطار المهني الذي يخصكم أو لمركز ألتصالات ألبدي والتأكد من تلقي المساعدة اللازمة

\* تزودوا بأرقام هواتف، فاسك، بريد الكتروني لأشخاص اللذين باستطاعتهم مساعدتكم

, يروشليم B95483مשרד המשפטים, מח' בית הדפוס 12, בנין "בית השנהב", אגף

02-6549566 פקס 02-6549555 טל'

Mugbaluyot@justice.gov.il דואר אלקטרוני:

www. Mugbaluyot.justice.gov.il אינטרנט: אתר



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

\* لأصحاب ألهواتف النقالة: تأكدوا أن الأجهزة التي الذي بحوزتكم مشحونة و أيضا الشاحن أن يكون في متناول اليد كل الوقت

\* تزودوا بمصباح لحالة الطود, ئراهاز راديو متنقل مع بطاريات احتياطية في حالة انقطاع التيار الكهربائي

\* للذين يتلقون المساعدة من قبل عمال أجاناب: أرجاء لفت انتباههم للذي ينشر بوسائل الأعلام باللغات ألمختلفة

لخدمتكم مراكز استعلامات إضافية والتي تشمل خدمات تطوعية بحيث ستعمل بقسم من الأيام أو بأكملها (تفاصيل) 1 في الصفحة الأخيرة)

خدمات دعم نفسية

\* مراكز للدعم النفسي ستعمل خلال 24 ساعة ب "عيران" 1777 و نتل 1777  
\* عيادات لصحة النفس الموزعة في أنحاء البلاد سيعملوا في لالات الطوارئ كمراكز صدمات للتدخل  
الضروري خلال ال 24 ساعة, هذه المراكز ستعمل بتعاون مع المراكز البلدية التلفونية

أرقام هواتف العيادات موجودة في مراكز الاستعلامات ألهاتفية و موجودة في آخر ألمنشور

غرف الطوارئ في ألمستشفيات العامة

ستكون مفتوحة في حالة طوارئ و ستشرف على موقع لعلاج الضائقات النفسية خلال 24 ساعة باليوم

نقاط هامة للأشخاص اللذين يعانون من ثقل ألسمع و اممصل (الطرشان)

\* أشخاص من جيل 16 و ما فوق و اللذين يعانون من هبوط في ألسمع بأقل من 50 ديتسيبل يحق لهم أن يتلقوا أيتوريت خاصة, توزيع الأجهزة يتم في جميع أنحاء البلاد, لتفاصيل أخرى توجهوا ل أحا 1777 (تفاصيل في آخر ألتشرة).

\* إن لم تكونوا على استعداد جهاز أليتوريت بإمكانكم أن توصلوا جهازكم أخاص لقنال الطوارئ أخاص بقيادة ألبهية أداخلية, من أجل ألتوصيل يمكنكم ألتصال مع مركز "بيير" 03-6106666 واطلا . ألتوصيل.

\* بلاغات مكتوبة قصيرة ستبعث لكم على أالجهاز أخلوي بواسطة منظمة "بكل" "بكل" تفاصيل بأخر ألتشرة

\* من أالمفضل تواجد شخص يستطيع ألتجمة في أالمكان أالوافي

\* واطبوا أن يكون أالمكان أالوافي الذي اخترتموه قابل لأن يستوعب جميع الأجهزة ألكهربائية التي بحوزتكم مما في ذلك نقاط كهربائية و تلفاز.

حاولوا قدر أالمستطاع أن تجيبوا على قرع باب ألبيت بواسطة أجهزة ألتكبير أو أجهزة أالإشارات أو عن طريق أألفاظ كما و تستطيعون بالإيماء لقوات أألمد على أألمدخل أنكم ثقيل يد مصد / معمم



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

זודו המכאן הוואקי אזי אחרתמוה באجهزة مساعدة خاصة التي بحوزتكم مثل: محول كهربائي, أجهزة سمع, وسائل تنظيف وبطاريات احتياطية, جهاز تلفاز مع مكبر (إن وجد) و مزود كهربائي لجهاز التكبیر, جهاز فاكس مع ورق احتیاطی و حبر بما فيه الكفاية, جهاز خلوي و شاحن, جهاز أیتوریت شخصي مع بطاريات, منبه لجرس ألهاتف, فاكس, جهاز الإنذار مكبر صوت أو إضاءة خاصة للمساعدة, حاسوب موصول للانترنت (أن كنتم تستعملوه) أدوات كتابة و أوراق, بطاقة تعريف و عليها مكتوب أمور مهمة مثل: أنا أقرأ أشفاه فقط و اهریغ.

**نقاط هامة للذیلا یلانون من الإللا الإلار للإلعمان**

\* رتبوا مسبقا المكان أواقی و الطریق الموء دیا لیه بشكل قلا حیرمصی أالحدود

**للأشخالا الیلا یلالالایلا بالالاب أرشاد**

\* حضروا/أجلبوا معكم للمكان أواقی الذي اخترتموه أراض الكلب: أكل و شرب ل 48 ساعة, قطع من ألقماش جرائد للتنظيف و كذلك أکیاس لتنظيف أالبراز.

\* حضروا للكلب معدات لحالة الطوارئ لمدة أسبوع على الأقل من المفضل أن تضعوا لعبته المفضلة, حزام الإللالاد ووا قیلو, مفعاء للأكل و الماء و أالخ.

\* احتفظوا بنسخة عن دفتر الأتعیم و رخصة سارية المفعول, أحتفظوا بهم بوعاءقی من أالنار/الماء, حافظوا على بطاقة تعريف للكلب و صورة له أيضا.

**نقاط هامة للأشخاص اللذین یعانون من أعاقلأ بالالألألة**

\* اختاروا مكان واق و الذي یمكنكم من التحرك بشكل مریح  
\* أن لم یكن باستطاعتكم إیجاد مكان واق مع منافع من المفضل ألتزود بمنافع كیماویة و التأكد من أنها صامدة و أمنة و بارتفاع ملائم و بمقربة من وسائل داعمة. و أن استعصى الأمر من المفضل ألتزود بكرسی عجلات الملائم لهذا أالغرض.

\* إن كنتم تستعملون كرسید عجلات یدوی أو ألی, اهتموا بوجود بطاريات احتیاطیة معكم, افحصوا مسبقا ترتیب عملية شحن ألبطاريات و ألتأكید من وجود أخرى ببدیلة أيضا.

\* كونوا مستعدين لإمكانیة ألقب بالعجلات أحضروا معدات أو مرش لسد ألقب و لتعبئة أالعجل بالهواء أو من الممكن ألتزود "بعجل داخلي" احتیاطی مع منفاخ.

\* احتفظوا بزواج من أالقازات أالخاصة, بحقیبة أطوار, لأجل تحریك أالعجلات فی طرق مسدودة

\* تستطیعون أالاستعانة بمعدات تقنیة و ألتی باستطاعتها مساعدتكم بتحضير المكان أواقی و أالمكوث به, تفاصيل أخرى یمكنكم ألقیها بمركز ید سارة و مراكز میلبت "ألتفاصيل بأخر أالنشرة".

\* احتفظوا بحقیبة أطوار, بحيث تستطیعون إیصالها للإللالی أالعجلات ألیدوی/أاللی و ما شابه, و سجلوا تفاصيلكم أالشخصیة علی.

\* تذكروا: قد یكن أالوضع یحول دون استعمال أالمصعد الكهربائی, تحضروا لوضع به قد یحملونكم بدون كرسی العجلات. اهتموا بالتمرن على هذه الحالة و ألتلقى الإرشاد فی أالموضوع.



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

**نقاط هامة للمصابين نفسياً**

- \* العيادات ووحدات التأهيل الجماهيرية, مستللاً لإعطاء الأجوبة لتوجهاتكم العادية و الطارئة.
- \* استشيروا بكل أمر المساعد/المعالج الدائم, ومن المفضل بالإطار الذي يتم مساعدتكم/علاجكم به بشكل عام, الأشتراك ببردشات ملائمة لوضعيتكم قد يكون فعال و مو. ي. به.
- \* شخص المتواجد في منطقة بعيدة عن مكان سلكاً لا يستطيع الاستفسار عن عنوان عيادة أو غرف طوارئ نفسية في مركز عبران أو عبر موقع الأنتر نت التابع لمكتب الصحة :  
[www.health.gov.il/units/mental](http://www.health.gov.il/units/mental)
- \* تزدوا بمخزون دوائكم, و بوصفة طبيب ووثائق التي توصف كيفية أعطائكم العلاج.

**نقاط هامة للمعاقين عقلياً**

- \* من المفضل أتمرن على العمليات اللازمة للدخول و المكوث في المكان الواقي و كيفية التصرف في حالة طوارئ
- \* تزدوا بأدوية, أدوات مساعدة و مستلزمات شخصية. اذ أهمية.
- \* تحضروا مسبقاً للوضع من ناحية الملابس الاحتياطية و الوقاية الشخصية, صابون فوط و ما شابه!
- \* في أماكن المكوث حاولوا قدر المستطاع من خلق أجواء هادئة و أشغال أنف ... بشكل مسل.

**للتلخيص**

**لأالألأاداد المبكر هو الأوسيلة لمواجهة حكيمة في حالة طوارئ**

**أرقام هواتف ضرورية**

- \* مركز استعلام في مواضي. الضائقة أنف. ي. (צב"ן) 09-0221201 أو باتصال مقصر 1201, يعمل من الأحد-الخميس بين الساعات 0.00-20.00 و يوم الجمعة بين الساعات 0.00-13.00 في حال لا الطوارئ سيكون المركز مفتوحاً لمدة 24 ساعة و سيعمل ب 4 لغات: العربية, العبرياً, قلمروسية و الانجليزية
- \* ميلت:ب. المركز الإسرائيلي لوسائل المساعيد, دكان و نقل للمعاقين مي"לב"ת 03-5303739 (لمواضيع تقنية) يعمل من الأيام الأحد و حتى الخميس بين الساعات 9.00-15.00
- \* الشرطة 100, نجمة داود الحمراء 101, قوات الإطفاء 102, شركة الكهرباء 103



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

\* מרכז לאתصالات قطري لقيادة ألبهة الأداخية: هاتف 1207 فاكس 9703603-88 قنال 33, موقع الأنترنت

[www.idf.il/oref](http://www.idf.il/oref)

\* ألمركز ألهاتفی أبلدی 106,107,109

\* مكتب أالمافر: 118

\* مكتب أالصحة:

[www.health.gov.il](http://www.health.gov.il)

\* مركز ألكافة للمعاقين: هاتف 03-2921105 03-2921201/3 فاكس 03-2921555 (24 ساعة) - يعمل

مع متطوعین بجمیع أنحاء لالالا

\* موقع "نجيشوت إسرائيل":

[www.aisrael.org](http://www.aisrael.org)

\* مركز استعلام في مواضيع أضاافة ألتقيسد (זר"ן) 09-0221201 أو باتصال مقصر 1201, يعمل من

الأحد-أالخميس بين الساعات 0.00-20.00 ويوم الجمعة بين الساعات 0.00-13.00

في حال لالا ألتوارئ سيكون ألمركز مفتوحا لمدة 24 ساعة وسيعمل ب 4 لتاغ: العربية, أالعبرياً, أتلروسية و أالانجليزية.

\* جمعية شيكطها, لتقي لمساعدة أشخاص الذين يواجهون ضائقة نفسية وأفريلا عانلا. ..تاتف:

02-2722554, أيام الأحد أالتنين والأربعاء ساعات أالعمل 9.00-13.00

\* ن.ت.ل. 02-2722554: ألمركز للمساعدة أالنفسية في أالأوقات أالحرجة والصدماة على خلفية قوميكط: أة مفتوح لإعطاء

دعم ومساعدة نفسية 1-000-363363.

\* مركز أقراسد: 24 ساعة بألبواس, متعارة معداة طبية, أذن صاغية لأالالات أالضويق, أة لالا

أالضيق و تشغيل متطوعين لاي أالجميع لالالالالالالالال.

\* ألمركز أالإسرئلي للادو, أات أالمساعأ, أةعمار و مواصلاة للمنيقاع (מילב"ת) هاتف رقم 03-5303739

فاكس 03-5357812 ز بألتعاون مع متطوعيل) ن مواضيع تقنية) يعمل لأ لأالأحد-أالخميس بين الساعات 15.00-

9.00

\* مركز استعلامات قطري للقادمين أالجدد: رد بأاللغة أالروسياً, أالأسبانية, أالفرنسية, أالانجليزية و أالأمهاريها. أة

03-973333 فاكس: 03-9732143

\* ه.ل.ع. معلوماة لضع أيفي أالبصر و أالعميان: هاتف 02-5882155 فاكس 02-5866166 02-5866166.

\* أكيم أإسرئيل- أاكي"ם, استعلاماة لأناس مع أعاقاة عقليها, أة 03-7222222 فاكس 03-6470055

\* .. أة, جمعية لأطفال مع علامة داوون, أةسموناة أاألاها لأ 02-6761115 فاكس 02-6731374



מדינת ישראל, לשרד המשפטים  
STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE  
دولة إسرائيل

נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות  
Commission for Equal Rights of People with Disabilities  
مندوبية مساواة للمعاقين

\* א.ח.א א"א جمعية أالصم في إسرائيل: مركز استعلام لتلقي جهاز "أيتوريت" للأشخاص الذين يعانون من ثقل  
السمع و الصدها. هاتف 03-7303355 فاكس 03-7396419

\* "בכול" בקול - منظمة تقي ليد أ عمسلاأصم: هاتف 03-5257001 فاكس 03-5257004 بريد الكتر ينو  
[info@bekol.org](mailto:info@bekol.org)

\* ألمعهد لدعم أالصم: هكلا للبلغات أالصوتية 0542202070 هاتف 03-6311595 فاكس 03-6316891  
مولا لألأنترنت  
[www.sela.org.il](http://www.sela.org.il)

\* شبكة أ مراكز أجماهيرية - خط دعم لأشخاص مني قاع (نفسى, جسمها (ي, حسي) نتف 1-700-700-511  
ساعات أعمل من أأحد و حتى أخميس 00.30-19.00



**מדינת ישראל, לשרד המשפטים**  
**STATE OF ISRAEL, MINISTRY OF JUSTICE**  
دولة إسرائيل

**נציבות שוויון לאנשים עם מוגבלות**  
**Commission for Equal Rights of People with Disabilities**  
مנדوبية مساواة للمعاقين